

KEUZE VOOR DE FORMELE WEG

Wordt via de informele aanpak geen resultaat bereikt of is de situatie te ernstig om informeel opgelost te worden, dan kan een verzoek tot formele procedure worden ingediend. De formele interventie kan enkel uitgevoerd worden door de PAPS en is, in tegenstelling tot de informele interventie, een schriftelijke procedure. Tijdens deze procedure neemt de PAPS een zeer zakelijke houding aan, de procedure voorzien in de wetgeving wordt hierbij zeer strikt gevolgd.

WAAR VIND JE MEER INFO?

Voor meer informatie rond de informele en formele procedures kan je contact opnemen met het team psychosociaal welzijn.

De psychosociale interventies zijn ook beschreven in bijlage VI van het arbeidsreglement: www.jabbeke.be/arbeidsreglement.

INFOFOLDER PSYCHOSOCIAAL WELZIJN

VOOR MEDEWERKERS VAN GEMEENTE EN OCMW JABBEKE

Wat als je je niet goed voelt op het werk? Deze folder zet voor jou op een rijtje wat je hieraan kan doen en hoe de vertrouwenspersoon of de preventieadviseur psychosociaal welzijn je kan helpen.

BIJ WIE KAN JE TERECHT MET VRAGEN ROND PSYCHOSOCIAAL WELZIJN?

De vertrouwenspersoon (**VP**) en preventieadviseur psychosociaal welzijn (**PAPS**) zijn functies die kaderen in de welzijnswet, meer bepaald de wet rond psychosociaal welzijn op het werk. Deze wet stelt dat personen die zich niet goed voelen door psychosociale risico's op het werk terecht kunnen bij de VP of de PAPS.

VERTROUWENSPERSOON GEMEENTE EN OCMW

Caroline Pollet – dienst inwonerszaken/burgerlijke stand -
caroline.pollet@jabbeke.be • 050 81 01 14

INTERNE DIENST PREVENTIE EN BESCHERMING

Tom Schutyser – preventieadviseur

tom.schutyser@jabbeke.be • 050 81 01 21

EXTERNE DIENST PREVENTIE EN BESCHERMING

Team psychosociaal welzijn van Liantis

Preventieadviseur psychosociaal welzijn (PAPS)

Liantis.psy@liantis.be • crisisfoon (24/24) • 078/15 02 00

WANNEER NEEM JE CONTACT OP ?

- Stress, burn-out en bore-out
- Spanning en conflicten
- Middelengebruik
- Geweld op het werk
- Pesterijen
- Ongewenst seksueel gedrag op het werk
- Grensoverschrijdend gedrag door derden
- Schokkende gebeurtenissen

WAT KAN JE ZELF DOEN ?

Probeer in eerste instantie zelf te spreken met de betrokken persoon. Misschien is hij of zij zich niet bewust van de gevolgen van zijn of haar gedrag of jouw werksituatie. Ook je leidinggevende kan je hierbij helpen. De leidinggevendenden zijn in principe het meest geschikt om samen met jou naar een oplossing te zoeken. Biedt dit voor jou geen oplossing, dan kan je ook terecht bij de interne vertrouwenspersoon of de preventieadviseur psychosociaal welzijn van Liantis.

WAT KAN DE VERTROUWENSPERSOON VOOR JOU DOEN ?

De vertrouwenspersoon is een persoon die naar je verhaal luistert, raad geeft en eventueel kan bemiddelen tussen jou en de andere partij. De vertrouwenspersoon vangt je in de grootste discretie op. Het is belangrijk dat je weet dat deze persoon gebonden is aan beroepsgeheim. Ook tegenover de werkgever. Er wordt enkel gehandeld met jouw uitdrukkelijk akkoord. Wat de vertrouwenspersoon voor jou doet, heet een informele interventie.

WAT KAN DE PAPS VAN LIANTIS VOOR JOU DOEN ?

In de meeste gevallen is het aangewezen om eerst de informele weg te volgen. Doorgaans worden hiermee de meest duurzame resultaten bereikt. Daarnaast kun je ook bij de PAPS terecht voor een informele interventie :

- **Onthaal/advies:** de PAPS beluistert je verhaal en kan je raad en opvang bieden. Er wordt met jou bekeken wat de beste manier is om met de situatie om te gaan. De PAPS geeft adviezen/tips vanuit zijn/haar ervaring.
- **Gesprek met een derde:** met jouw akkoord gaat de PAPS een gesprek aan met iemand uit de organisatie. In overleg wordt bepaald wie daarbij het meest aangewezen is om aan te spreken. In de meeste gevallen is dit jouw leidinggevende. Dit kan ook de werkgever zijn of de andere partij zijn.
- **Bemiddeling:** in een bemiddeling gaat de PAPS samen met jou in dialoog met de perso(o)n(en) die rechtstreeks betrokken is/zijn bij jouw moeilijke situatie.